

Informationen zum Beschwerdeverfahren für Anleger der

# Flossbach von Storch Invest S.A.

(für Fonds, die in Luxemburg aufgelegt wurden)

---



Flossbach von Storch



## Beschwerdeverfahren für Fonds, die in Luxemburg aufgelegt wurden

Für uns steht die Zufriedenheit unserer Anleger an erster Stelle. Daher ist es uns wichtig, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Aufgrund dessen hat die Flossbach von Storch Invest S.A. für alle ihre Fondsanleger eine Beschwerdestelle eingerichtet, an welche Sie sich wenden können, für den Fall, dass Sie sich beschweren oder Kritik äußern möchten.

Anleger können ihre Beschwerden in der jeweiligen Amtssprache bzw. den jeweiligen Amtssprachen ihres Mitgliedstaates einreichen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen oder Beschwerde postalisch oder per E-Mail an folgende Adresse wenden:

**Postanschrift:** Flossbach von Storch Invest S.A.  
- Beschwerdemanagement -  
2, rue Jean Monnet  
L-2180 Luxemburg  
Luxembourg

**E-Mail:** [beschwerde@fvsinvest.lu](mailto:beschwerde@fvsinvest.lu)

Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei.

Beschwerden können, unter kurzer Beschreibung des Sachverhalts und Angabe Ihres Namens, bei unserer Beschwerdestelle eingereicht werden. Sobald uns eine Beschwerde erreicht, wird diese von uns umgehend bearbeitet. Sie werden innerhalb von maximal zehn Bankarbeitstagen nach Eingang der Beschwerde eine Rückmeldung zu ihrer Beschwerde erhalten. Sollte es sich aufgrund der Komplexität des Sachverhalts abzeichnen, dass der Bearbeitungsprozess längere Zeit in Anspruch nimmt, erhalten Sie neben dem vorgenannten Eingangsbescheid einen Zwischenbescheid innerhalb eines Monats nach Eingang der Beschwerde.

Bei darüber hinausgehenden Fragen können Sie sich schriftlich an den für die Beschwerden zuständigen Vorstand wenden. Sollte Ihr Anliegen innerhalb eines Monats nach Absendung Ihrer Beschwerde an den Vorstand noch nicht geklärt sein, haben Sie weiterhin die Möglichkeit, das Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden bei der Luxemburger Finanzaufsichtsbehörde Commission de Surveillance du Secteur Financier („CSSF“) (siehe [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)) zu nutzen (Verordnung CSSF 16-07). Die Kontaktaufnahme ist per Post (Commission de Surveillance du Secteur Financier, Département Juridique CC, 283, route d’Arlon, L-2991 Luxembourg), per Fax (00352 26 251 601) oder per E-Mail ([reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)) möglich. Ein Antrag auf außergerichtliche Beilegung einer Beschwerde bei der CSSF ist nicht mehr zulässig, wenn zwischen dem Zeitpunkt der Einreichung bei der CSSF und der ursprünglichen Einreichung bei uns mehr als ein Jahr vergangen ist.